

La Direction de **TRANSDIESEL**, dans sa volonté de garantir la prestation du service qu'elle offre et consciente de ce que cela représente pour ses Clients, établit dans ce document sa "**POLITIQUE QUALITE**".

Afin d'assurer la conformité de toutes ses actions avec sa "**POLITIQUE QUALITE**", la Direction de **TRANSDIESEL** a établi et mis en place un Système de Management de la Qualité basé sur les exigences de la norme ISO 9001 "Systèmes de Management de la Qualité". Exigences ".

Le Système de Gestion de la Qualité de **TRANSDIESEL** est celui qui nous guide vers une amélioration visant à la satisfaction du Client (grâce au respect des exigences, tant celles spécifiées par le Client que celles spécifiées par la loi ou la réglementation et celles nécessaires pour assurer l'efficacité de la production) et dans le respect du contrôle absolu des actions réalisées pouvant affecter l'environnement et, le cas échéant, l'entreprise.

La "**POLITIQUE QUALITÉ**" de **TRANSDIESEL** repose sur les engagements suivants:

- **Engagement de la part de la Direction, pour l'implantation correcte du Système de Gestion de la Qualité et pour une amélioration continue des résultats.**
- **Engagement à respecter toutes les exigences, légales, contractuelles ou autres, qui nous sont applicables en raison de notre activité, tant dans le cadre de nos services que dans le cadre environnemental de nos activités,** afin que notre action ne puisse en aucun cas transgresser les exigences et spécifications légales établies par les différentes administrations publiques.
- **Engagement à réaliser notre travail dans un environnement de gestion qui garantit l'amélioration continue** de nos processus, de nos méthodes d'action et de nos relations avec les parties intéressées, par l'établissement, la réalisation et la révision périodique de nos objectifs de qualité et par l'utilisation des meilleures technologies économiquement viables disponibles.
- **Un engagement à préserver l'environnement et notre environnement, par des actions visant à prévenir tout type de pollution pouvant découler des opérations liées à notre activité.**
- **Engagement à promouvoir la compréhension et la diffusion de notre "POLITIQUE DE QUALITÉ"** au sein de l'organisation, par la formation et la communication continue avec nos travailleurs.
- **Engagement à contrôler efficacement toutes nos activités,** en mettant particulièrement l'accent sur :

- Qualité de nos produits et services.
 - Relations étroite avec nos clients.
 - Recyclage ou collecte sélective de nos déchets.
-
- **Engagement à promouvoir la conscience environnementale** dans le cadre de ses activités, à travers la formation continue de ses collaborateurs et la communication permanente avec ses fournisseurs et ses clients.
 - **Engagement à mettre notre "POLITIQUE DE QUALITÉ" à la disposition des parties intéressées et à la rendre publique, et en la mettant à jour et en la documentant.**

Révisé et approuvé:



D. Carlos Ortega Calvo
Managing Director